

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ, DODAVATELŮ A OBCHODNÍCH PARTNERŮ

[1. ÚVOD](#)

[2. PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?](#)

[3. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?](#)

[4. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?](#)

[5. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY?](#)

[6. JAK MŮŽETE UPLATIT SVÁ PRÁVA NA SOUKROMÍ?](#)

[7. MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS ODVOLAT?](#)

[8. JAK PODAT STÍŽNOST NEBO OZNÁMIT PORUŠENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?](#)

[9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?](#)

1. ÚVOD

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na zpracování všech osobních údajů spotřebitelů, zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů („Obchodní partner” nebo „vy”) společností Nutreco N.V. se sídlem v Stationsstraat 77, Amersfoort, Nizozemsko a jakoukoliv společností přímo nebo nepřímo vlastněnou nebo ovládanou společností Nutreco, se kterými jste v kontaktu nebo se kterými máte obchodní vztah (dále „naše Společnost”, „my” nebo „nám”). Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na obchodní data anebo údaje o společnostech.

Společnost Nutreco N.V. a společnost přímo nebo nepřímo vlastněná nebo ovládaná společností Nutreco, se kterou jste v kontaktu nebo se kterou máte obchodní vztah, jsou zodpovědné za zpracování vašich osobních údajů. V tomto prohlášení popisujeme, kdo jsme, jak a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje a všechny další informace, které jsou pro vás důležité. Pokud budete mít jakékoliv další otázky, můžete nás kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny na konci tohoto prohlášení.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů je v platnosti od 24. května 2018. Poslední úpravy byly provedeny 24. května 2018. Toto prohlášení můžeme časem změnit a aktuální verze je publikována na našich webových stránkách. Pokud budeme provádět významné změny, budeme vás aktivně informovat.

2. PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Naše Společnost bude zpracovávat vaše osobní údaje, když s námi budete v obchodním styku, když budete používat naše webové stránky nebo aplikace nebo když s námi budete v kontaktu.

A. Pro zodpovězení vašich otázek

Pokud nás budete kontaktovat, budeme používat vaše osobní údaje, abychom vám odpověděli na vaše otázky.

Z toho důvodu

- zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, když nám poskytnete své osobní údaje.
- zpracováváme, v příslušném rozsahu, vaše jméno, kontaktní údaje, vaši korespondenci s námi a jakékoliv další osobní údaje, které jsou nezbytné pro zodpovězení vaší otázky.

B. Pro vývoj a zlepšování produktů a služeb

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom hodnotili, analyzovali a zlepšovali naše produkty a (zákaznické) služby. Souhrnné osobní údaje používáme, abychom analyzovali chování zákazníků a podle toho upravili naše produkty a služby. Když používáte Webové stránky nebo Aplikaci, zadáváte nebo hledáte data prostřednictvím Webových stránek nebo Aplikace, zpracováváme vaše osobní údaje, abychom vytvořili analytické zprávy. Souhrnné osobní údaje používáme, abychom analyzovali chování zákazníků a podle toho upravili naše produkty a služby, abychom zajistili jejich vhodnost pro naše zákazníky. To znamená, že analyzujeme, jak často čtete naše zpravodaje, jak často navštívíte naše Webové stránky nebo Aplikace, na které stránky klikáte a jaké zboží nakupujete prostřednictvím našich Webových stránek nebo Aplikací. Můžeme také nakupovat doplňkové údaje z veřejných zdrojů, abychom doplnili naše databáze pro výše uvedené účely.

Z toho důvodu

- zpracováváme vaše informace na základě našeho oprávněného zájmu vyvíjet a zlepšovat naše produkty a služby.
- zpracováváme vaše kontaktní informace, např. vaši poštovní a emailovou adresu, osobní údaje, např. vaše jméno a datum narození, platební a úvěrové informace a korespondenci s naší Společností. Dále zpracováváme osobní údaje, které jste zadali na Webových stránkách nebo které byly generovány na základě funkcí, které jste použili na Webových stránkách, a technických dat z vašeho zařízení, např. IP adresy, stránek, které jste navštívili na našich Webových stránkách, vašeho klikacího a surfovacího chování a délky vaší návštěvy.
- pokud se rozhodnete, účastnit se našich průzkumů, můžeme vás požádat, abyste nám poskytli osobní údaje. Pro tyto účely můžeme také používat údaje, které jste nám poskytli během našeho průzkumu.

C. Pro hodnocení a akceptaci zákazníka, dodavatele nebo Obchodního partnera

Když spolu navážeme kontakt, budeme vaše osobní údaje zpracovávat pro účely hodnocení a akceptace, např. při objednávce za účelem potvrzení a ověření vaší identity. Naše Společnost bude dále zpracovávat vaše osobní údaje pro další administrativní účely, např. povinnou péči a prověření ve veřejně dostupných státem publikovaných seznamech sankcionovaných osob.

Z toho důvodu

- zpracováváme osobní údaje, protože je to nezbytné pro vytvoření smlouvy mezi vámi a námi. Naše Společnost nemůže uzavírat smlouvy bez získání potřebných informací.
- zpracováváme vaše kontaktní údaje, např. vaši poštovní a elektronickou adresu, vaše osobní údaje, např. vaše jméno a datum narození, platební a úvěrové informace a podrobnosti o vaší korespondenci s naší Společností.

D. Pro sjednání a plnění smlouvy

Když si od nás jako náš zákazník zakoupíte produkt nebo službu, nebo když s námi spolupracujete jako náš dodavatel nebo Obchodní partner, zpracováváme vaše osobní údaje pro administrativní účely, např. pro zasílání faktur a provádění plateb. Vaše osobní údaje používáme také pro účely dodávek, příjmu a administrativního zpracování našich nebo vašich produktů nebo služeb. Naše Společnost bude vaše osobní údaje zpracovávat pro účely dalšího plnění našich smluv, včetně dodávky zákaznických služeb. Když vstupujete do objektů naší Společnosti, zpracováváme vaše osobní údaje pro účely ověření.

Z toho důvodu

- zpracováváme osobní údaje, protože je to nezbytné pro vytvoření smlouvy mezi vámi a námi. Naše Společnost nemůže uzavírat smlouvy bez získání potřebných informací.
- zpracováváme vaše kontaktní údaje, např. vaši poštovní a elektronickou adresu, vaše osobní údaje, např. vaše jméno a datum narození, platební a úvěrové informace a podrobnosti o vaší korespondenci s naší Společností.

E. Pro řízení vztahů a marketing

Informace uložené v naší zákaznické databázi používáme k tomu, abychom vám zasílala vhodné nabídky a zpravodaje, abychom vám poskytovali zákaznické služby, realizovali řízení vztahů se zákazníky a oznamovali stahování z oběhu. Vaše osobní údaje používáme také pro vývoj, realizaci a analýzu tržních průzkumů a marketingových strategií.

Z toho důvodu

- zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, když vám zasíláme zpravodaje, realizujeme řízení vztahů se zákazníky a marketingovou komunikaci. Osobní údaje zpracováváme také na základě našich oprávněných zájmů za účelem zlepšování našich marketingových strategií.
- zpracováváme vaše kontaktní údaje, např. vaši poštovní a elektronickou adresu, vaše osobní údaje, např. vaše jméno, kontaktní preference, platební informace a podrobnosti, historii objednávek a korespondenci s naší Společností.

F. Pro realizaci obchodních procesů a interní management

Vaše osobní údaje zpracováváme při provádění a organizaci našeho podnikání. To zahrnuje celkové řízení, řízení objednávek a správu našich aktiv. Naše Společnost zpracovává vaše osobní údaje pro potřeby svého vnitřního řízení. Zajišťujeme centrální zpracovatelská zařízení, abychom pracovali ještě efektivněji. Provádíme audity a šetření, zavádíme kontrolní mechanismy a spravujeme a používáme seznamy našich zákazníků, dodavatelů a Obchodních partnerů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro finanční, účetní, archivační a pojistné účely, právní a obchodní konzultace a v souvislosti s řešením sporů.

Z toho důvodu

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu udržovat a zlepšovat naše obchodní operace.
- zpracováváme vaše kontaktní informace, např. vaši poštovní a emailovou adresu, osobní údaje, např. vaše jméno, platební a úvěrové informace, platební a objednávkovou historii, korespondenci s naší Společností a data vytvořená během plnění smluv mezi vámi a naší Společností.

G. Pro organizační analýzu a vývoj, manažerské vykazování a akvizice a prodeje

V naší Společnosti zpracováváme vaše osobní údaje při přípravě a realizaci manažerského vykazování a analýzy. Souhrnné/anonymizované osobní údaje používáme pro vytváření manažerských výkazů a analýzu naší činnosti. V rámci přípravy našich manažerských výkazů provádíme zákaznické a dodavatelské průzkumy a také průzkumy zaměřené na naše Obchodní partnery, abychom získali víc poznatků o vašich stanoviscích a názorech. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely manažerského výkaznictví v souvislosti s fúzemi, akvizicemi a prodeji a pro účely řízení těchto transakcí.

Z toho důvodu

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu udržovat a zlepšovat naše dobré obchodní operace.
- zpracováváme vaše kontaktní informace, např. vaši poštovní a emailovou adresu, osobní údaje, např. vaše jméno a datum narození, platební a objednávkovou historii, korespondenci s naší Společností a informace, které nám poskytnete při účasti v našich průzkumech.

H. Když používáte naše webové stránky nebo aplikace

Když používáte naše webové stránky nebo aplikace zpracováváme technická data o vašem zařízení, abychom vám poskytli funkčnosti a umožnili našim správcům řídit a zlepšovat funkce našich webových stránek a aplikací. Pokud do našich Webových stránek nebo Aplikací zadáte data, např. produktové preference, místo pro obdržení příslušných informací nebo funkcností, naše Společnost tato data zpracovává, aby vám mohla poskytnout požadované informace nebo funkčnosti. Vaše osobní data dále zpracováváme, abychom vám umožnili uložit vaše data (např. preference a údaje) na vaše uložené položky a abychom vám umožnili je sdílet s dalšími osobami za použitím sdílených možností, které jste si nakonfigurovali na vašem zařízení.

Z toho důvodu

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu nabízet technicky odpovídající funkční webové stránky a aplikace a zlepšovat jejich výkonnost. Osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu také pro marketingové účely používáním marketingových a sociálně-mediálních cookies na našich Webových stránkách a Aplikacích.
- zpracováváme osobní údaje, které jste zadali na našich Webových stránkách a Aplikacích nebo které byly generovány na základě funkcností, které jste použili na našich Webových stránkách a Aplikacích, a technická data z vašeho zařízení, např. IP adresu, internetový prohlížeč, který používáte, stránky, které jste navštívili na našich Webových stránkách, vaše

klikací a surfovací chování a délku vaší návštěvy. Podrobnosti o funkcích cookies jsou popsány v oznámeních o cookies na příslušných Webových stránkách a Aplikacích.

I. Abychom vám umožnili spojení s námi

Naše společnost je aktivní na sociálně-mediálních platformách jako Facebook, Twitter, LinkedIn a YouTube. Když kontaktujete naši Společnost prostřednictvím sociálních médií, zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli odpovídat na vaše otázky a vaše zprávy.

Když otevřete záložku „Spojte se s námi“ na některé z našich Webových stránek nebo Aplikací, můžete nás kontaktovat prostřednictvím řady komunikačních kanálů. Poskytujeme vám naši emailovou adresu, kam nám můžete zasílat své poznatky a návrhy na zlepšení, a podobnosti o našich webových stránkách, Twitteru, Facebooku a YouTube. Když kliknete na některou z těchto příslušných ikon, odkážeme vás na webové stránky nebo aplikace příslušné třetí strany, což může být váš poskytovatel elektronické pošty nebo sociálně-mediální platforma.

Z toho důvodu

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, abychom adekvátně reagovali na vaše otázky a odkazovali vás správně na naše stránky na sociálních médiích.
- zpracováváme komunikační kanál, který jste si zvolili pro spojení s námi a osobní údaje, které poskytujete naší Společnosti. To zahrnuje vaše (uživatelské) jméno, poštovní a emailovou adresu a osobní údaje, které jste uvedli ve své zprávě. Když kliknete na některé ze zobrazených tlačítek, může se stát, že příslušná třetí strana umístí na vaše zařízení cookies.

J. Abychom monitorovali a ověřovali dodržování předpisů

Naše procesy monitorujeme, abychom kontrolovali dodržování našich zásad a předpisů. Během monitorovacích činností může docházet k přístupu k vašim osobním údajům a jejich prohlížení.

Z toho důvodu

- můžeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v monitorování našich vnitřních procesů a kontrole dodržování předpisů a zákonů.
- může docházet k přístupu a prohlížení osobních údajů, které jsou uloženy v našich systémech, za účelem kontroly dodržování předpisů. Osobní údaje, ke kterým získáme přístup a které jsou prohlíženy, nejsou ukládány pro účely kontroly dodržování předpisů, pokud není nutné je prověřit z důvodu případného nedodržování předpisů.
- naše Společnost vaše osobní údaje z tohoto důvodu neuchovává, pokud nesou spojení s nedodržováním předpisů. V takovém případě uchováme příslušné osobní údaje až do doby, kdy bude šetření nebo řízení uzavřeno.

K. Abychom chránili zdraví, zajistili bezpečnost a integritu

Naše Společnost si velmi cení vašeho zdraví, bezpečnosti a integrity. Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom chránili naše zaměstnance, zákazníky, dodavatele a Obchodní partnery. Proto ověřujeme vaše přístupová práva do našich prostor a můžeme monitorovat a prověřovat vaše osobní údaje ve veřejně dostupných státem publikovaných seznamech sankcionovaných osob. Vaše

osobní údaje také zpracováváme, abychom chránili naši Společnost, zaměstnance a práva zákazníků.

Z toho důvodu

- můžeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v monitorování našich vnitřních procesů a kontrole dodržování předpisů a zákonů.
- zpracováváme vaše kontaktní informace, např. vaši poštovní a emailovou adresu, osobní údaje, např. vaše jméno a datum narození, informace z vaší identifikační karty nebo cestovního pasu, registrační číslo automobilu, platební a objednávkovou historii a historii vašich návštěv v našich prostorách.

L. Abychom plnili požadavky zákonů

V některých případech zpracováváme vaše osobní údaje, abychom plnili požadavky zákonů a předpisů. To se může například týkat daňových a dalších povinností souvisejících s podnikáním. Abychom plnili požadavky zákonů a předpisů, může být nutné, abychom vaše osobní údaje poskytli státním institucím a dozorujícím úřadům.

Z toho důvodu

- zpracováváme vaše osobní údaje, abychom plnili požadavky zákonů.
- zpracováváme vaše kontaktní informace, např. vaši poštovní a emailovou adresu, osobní údaje, např. vaše jméno a datum narození, platební informace, platební a objednávkovou historii, vaše informace o registraci v obchodním rejstříku, DPH a další daňové informace.

M. Když se účastníte reklamních nebo propagačních akcí

V rámci reklamních kampaní vám posíláme emaily a pozvánky k účasti na akcích. Pokud se rozhodnete zúčastnit se některé z těchto akcí, potřebujeme vaše osobní údaje, abychom akce mohli oznámit a zorganizovat. Pokud se těchto akcí zúčastníte, potřebujeme vaše osobní údaje, abychom mohli hodnotit reakce na tyto akce.

Z toho důvodu

- zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat, aniž by to ovlivnilo oprávněnost zpracování na základě vašeho souhlasu před takovým odvoláním souhlasu.
- zpracováváme v souvislosti s příslušnými akcemi údaje zahrnující vaše jméno, poštovní a emailovou adresu a účast na akci.

3. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Naše Společnost uchovává údaje o našich Obchodních partnerech obvykle pouze po dobu nezbytnou pro daný obchodní účel a v rozsahu nezbytném pro splnění požadavků platných zákonů nebo podle vhodnosti vzhledem k příslušným zákonným lhůtám.

Okamžitě po skončení příslušné doby uchovávání jsou údaje:

- (i) bezpečně vymazány nebo zničeny nebo
- (ii) anonymizovány nebo
- (iii) převedeny do archivu (pokud to není zakázáno zákonem nebo příslušným plánem pro uchovávání dat).

4. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Přístup k vašim osobním údajům v rámci naší Společnosti

Vzhledem k tomu, že jsme globální organizace, je možné, že získané údaje budeme v rámci naší Společnosti převádět po celém světě. Může docházet k výměně vašich osobních údajů v rámci skupiny, do které patří naše Společnost, naše holdingové a přidružené společnosti, z administrativních důvodů, abychom měli kompletní přehled o vašich kontaktech a smlouvách v rámci skupiny, do které naše Společnost patří. Může docházet také k výměně vašich údajů, abychom vám mohli nabídnout kompletní balíček služeb a produktů.

Zaměstnanci naší Společnosti mají autorizaci k přístupu k vašim osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro příslušný účel a plnění jejich pracovních povinností.

V některých případech mohou být vaše osobní údaje převedeny do země, která nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Naše Společnost však přijala opatření, která zajišťují, že vaše osobní údaje jsou adekvátně chráněny, protože v rámci celé skupiny, do které naše Společnost patří, platí Závazné podnikové předpisy.

Přístup třetích stran k vašim osobním údajům

Třetí strany mohou mít přístup k vašim osobním údajům v případech, kdy je to důležité pro poskytování jejich produktů nebo služeb naší Společnosti.

Když je třetím stranám umožněn přístup k vašim osobním údajům, přijímá naše Společnost odpovídající smluvní, technická a organizační opatření, která zajišťují, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro účely sjednané s naší Společností. Třetí strany budou vaše osobní údaje zpracovávat pouze v souladu s platnými zákony.

Pokud budou vaše osobní údaje předávány třetí straně v zemi, která nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, přijmeme opatření zajišťující, že vaše osobní údaje budou dostatečně chráněny, např. sjednáním EU standardních smluvních ustanovení s těmito příjemci.

V žádných dalších případech nebudou vaše osobní údaje poskytovány třetím stranám, pokud to nebude stanovené zákonem.

5. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY?

Podle našeho názoru a na základě vyhodnocení rizik jsme přijali odpovídající bezpečnostní opatření na zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů. V rámci našeho hodnocení jsme zvažovali rizika náhodného nebo nezákonného zničení, náhodné ztráty, poškození, změny, neoprávněného zveřejnění nebo přístupu a další formy nezákonného zpracování (včetně mimo jiné nadbytečného shromažďování) nebo dalšího zpracování.

6. JAK MŮŽETE UPLATIT SVÁ PRÁVA NA SOUKROMÍ?

Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, přehled svých osobních údajů a za určitých podmínek opravu nebo vymazání osobních údajů. Navíc můžete mít také právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, právo protestovat proti zpracování a také právo na přenositelnost údajů.

Pokud chcete využít svého práva na soukromí, kontaktujte nás laskavě prostřednictvím kontaktů uvedených na konci tohoto prohlášení. Možná vás budeme muset požádat o další informace, abychom ověřili vaši identitu.

7. MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS ODVOLAT?

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Je třeba mít na mysli, že takové odvolání však nemá zpětný účinek a že souhlas můžete odvolat pouze tehdy, pokud jste jej dříve udělili. Pokud chcete svůj souhlas odvolat, kontaktujte nás laskavě prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny na konci tohoto prohlášení.

8. JAK PODAT STÍŽNOST NEBO OZNÁMIT PORUŠENÍ BEZPEČNOSTI OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Pokud chcete podat stížnost týkající se používání vašich osobních údajů naší Společností nebo pokud máte informace o porušení bezpečnosti osobních údajů naší Společností, můžete podat stížnost nebo oznámit porušení bezpečnosti osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny na konci tohoto prohlášení. Kromě toho, že můžete svou stížnost předložit naší Společnosti, můžete ji podat také u vašeho místního dozorového orgánu pro ochranu osobních údajů.

9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se způsobu zpracování vašich osobních údajů, přečtěte si laskavě nejdříve toto prohlášení. S dalšími otázkami, poznámkami, připomínkami nebo stížnostmi se můžete obrátit na manažera pro ochranu osobních údajů naší Společnosti na adrese: privacy@nutreco.com.