

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

PLATNÉ OD 1.1.2018

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost Trouw Nutrition Biofaktory s.r.o., se sídlem Praha 9, Na Chvalce 2049, PSČ: 193 00, IČ: 285 06 120, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 146544 120 (dále také jen „Trouw Nutrition Biofaktory s.r.o.“ nebo „prodávající“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které budou aplikovány na všechny kupní smlouvy, uzavírané se zákazníky, nestanoví-li jednorázová či rámcová písemná smlouva, uzavřená mezi smluvními stranami, jinak.

1.2. Na straně kupující stojí osoba, která má zájem koupit zboží od prodávajícího. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (pro účely VOP dále také jen „kupující“), a kupující, který při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (pro účely VOP dále také jen „spotřebitel“).

1.3. Smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím či spotřebitelem o prodeji zboží se dále označuje jako „kupní smlouva“. Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím či spotřebitelem uzavřena, jakmile si strany ujednaly její obsah. Pokud je kupní smlouva uzavřena mezi prodávajícím a spotřebitelem, řídí se smlouva vedle obecných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) o kupní smlouvě (§ 2079 a násl. občanského zákoníku), také speciálními ustanoveními o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem (§ 1810 a násl. občanského zákoníku).

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím či spotřebitelem je závazek prodávajícího dodat/dodávat kupujícímu či spotřebiteli dle jeho objednávek výrobky (dále také „zboží“) prodávajícího a závazek kupujícího či spotřebitele v souladu s objednávkami zboží odebrat a zaplatit. Součástí plnění ze strany prodávajícího může být i servis prodávajícího, poskytovaný kupujícímu, případně další služby, je-li tak sjednáno v uzavřené rámcové smlouvě o obchodní spolupráci.

2.2 Pokud je mezi smluvními stranami uzavřena rámcová smlouva, pak platí, že jednotlivé dodávky výrobků jsou dílčím plněním dle rámcové smlouvy o obchodní spolupráci, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

3. Objedávka

3.1 Objedávka musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jednoznačné označení kupujícího či spotřebitele, adresa, a případně IČ a DIČ,
- druh zboží (u premixu číslo premixu, název premixu, u zakázkových premixů uvést číslo a název receptury, u medikovaných premixů je třeba přiložit předpis veterinárního lékaře),
- množství zboží, balení,
- termín a adresa místa dodání zboží (popř. obchodní jméno partnera kupujícího, není-li zboží dodáváno přímo kupujícímu),
- jméno a podpis oprávněné osoby kupujícího či spotřebitele a datum vystavení objednávky.

3.2 Kupující či spotřebitel je oprávněn písemně nebo e-mailem měnit a doplňovat objednávku na zboží odeslanou nebo již doručenou prodávajícímu, avšak s takovým časovým předstihem, který umožní prodávajícímu změnu objednávky bez vad realizovat. Dodávku zboží fakturovanou, připravenou k expedici, či již expedovanou, nelze měnit.

4. Cena a slevy

4.1 Kupní cenou pro spotřebitele se rozumí cena v Kč dle platného ceníku nebo cena podle individuální kalkulace, obsahující DPH, včetně ceny obalu a všech poplatků. Náklady spojené s dopravou do místa určení jsou řešeny následovně:

- a. jednorázová objednávka v hodnotě nad 3.000Kč - dopravné zdarma
- b. jednorázová objednávka pod hodnotou 3.000Kč - dopravné 500Kč.

V případě požadavku na dopravu mimo území ČR a SR, bude otázka nákladů řešena samostatnou dohodou.

4.2 Kupní cenou pro kupujícího se rozumí cena v Kč/€ dle platného ceníku nebo cena podle individuální kalkulace, bez DPH, včetně ceny obalu a všech poplatků. Náklady spojené s dopravou do místa určení jsou řešeny následovně:

- a. jednorázová objednávka v hodnotě nad 3.000Kč/110€ - dopravné zdarma
- b. jednorázová objednávka pod hodnotou 3.000Kč/110€ - dopravné 500Kč/20€.

V případě požadavku na dopravu mimo území ČR a SR, bude otázka nákladů řešena samostatnou dohodou.

4.3. Pro uzavřené rámcové smlouvy platí, že v případě změny ceníku je prodávající povinen doručit kupujícímu změněný ceník. Nebude-li kupující se změněným ceníkem souhlasit, je oprávněn rámcovou smlouvu písemně vypovědět, a to do jednoho měsíce po té, kdy mu bude nový ceník doručen. Výpovědní lhůta je jednoměsíční, a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení prodávajícímu.

4.4. Množstevní rabaty dle rámcové smlouvy o obchodní spolupráci budou poskytnuty pouze za faktury zaplacené ve lhůtě splatnosti, a budou proplaceny kupujícímu formou dobropisu, který bude vystaven do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.

4.5. Množstevní rabaty dle rámcové smlouvy o obchodní spolupráci nebudou poskytovány na dodávky surovin, čistých aminokyselin, premixů aminokyselin, medikovaných přípravků, chovatelských přípravků a konzervantů píce.

4.6. Závazek zaplatit kupní cenu je splněn připsáním fakturované částky na účet prodávajícího.

4.7. Reklamace není důvodem pro zpoždění platby, jestliže se na tom smluvní strany v konkrétním případě nedohodly.

4.8. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny má prodávající právo pozdržet plnění dle rámcové smlouvy až do vyrovnání všech závazků kupujícího včetně případné náhrady škody.

4.9. V případě prodlení kupujícího či spotřebitele se zaplacením kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení stanovený obecně závazným právním předpisem. Kupující je dále povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Prodávající bude vyžadovat úhradu úroku z prodlení a smluvní pokuty, pokud prodlení s úhradou za dodávku zboží přesáhne 30 dní po splatnosti faktury. Zákonný úrok z prodlení stanovuje v současné době nařízení vlády č. 351/2013 Sb., podle kterého výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby

stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.

5. Způsob, místo a čas dodání

5.1 Prodávající zajistí, aby zboží bylo dodáno v čase uvedeném v objednávce. Pokud není v jeho možnostech dodat v požadovaném čase objednané množství výrobků, pak je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení objednávky o tom informovat kupujícího či spotřebitele, a zároveň navrhnout náhradní termín plnění. Neprojeví-li s tímto termínem kupující či spotřebitel ve lhůtě 2 pracovních dnů od obdržení navrhovaného náhradního termínu písemný nesouhlas, je takto určený náhradní termín plnění pro obě strany závazný.

5.2 Místem určení je místo odevzdání zboží na adrese uvedené kupujícím či spotřebitelem v objednávce, a to spotřebiteli, nebo pracovníku kupujícího nebo pracovníku obchodního partnera kupujícího, který přebírá zboží kupujícího. Místem určení u osobního odběru je sklad prodávajícího na jeho adrese: Trouw Nutrition Biofaktory s.r.o., Na Chvalce 2049, 193 00 Praha 9, ČR.

5.3 Prodávající zajistí, aby zboží bylo dodáno na adresu uvedenou v objednávce. Pokud kupující či spotřebitel nepřevzme zboží v termínu dle odstavce 5.1., je povinný uhradit prodávajícímu vzniklou škodu v souvislosti s přepravou a případným uskladněním nepřevzatého zboží.

5.4 Kupující či spotřebitel je povinen vyznačit datem, jménem a podpisem oprávněné osoby na průvodních dokladech (dodací list apod.) prodávajícího nebo dopravce převzetí zboží.

5.5 Prodávající dodá zboží do místa určení stanoveného kupujícím či spotřebitelem (náklady na dopravu jsou zahrnuty v ceně dle odstavce 4.1. a 4.2. těchto VOP).

5.6 Zboží bude dodáno v obalech označených příbalovým letákem a dodávka bude opatřena dodacím listem.

6. Množství, jakost, záruka za jakost

6.1 Prodávající je povinen dodat výrobky v množství, jakosti, provedení a specifikaci v souladu s objednávkou kupujícího či spotřebitele.

6.2 Prodávající poskytuje záruku za jakost dodaného zboží po dobu a za podmínek deklarovaných na příbalovém letáku.

6.3 Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny kupujícím nesprávným skladováním, použitím, či jiným nesprávným nakládáním se zbožím.

6.4 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího či spotřebitele okamžikem, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

7. Reklamáce, odpovědnost za vady

7.1 Kupující či spotřebitel je povinen zkontrolovat zboží bezprostředně po jeho převzetí a reklamovat zjevné vady prodávajícímu. Reklamáce se uskutečňuje jednoznačnou písemnou zprávou o vadách zboží, a bez zbytečného odkladu poté, kdy kupující či spotřebitel vadu zjistil.

7.2 Případnou skrytou vadu díla musí kupující či spotřebitel oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při vynaložení dostatečné péče zjistit, nikoliv však později než do dvou let ode dne převzetí zboží.

7.3 Prodávající poskytuje spotřebiteli záruku za jakost zboží, tedy zavazuje se, že zboží bude po dobu trvání záruční doby způsobilé k použití k obvyklému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti. Záruční doba činí 24 měsíců a běží ode dne převzetí zboží Spotřebitelem. Pokud je však na zboží nebo na jeho obalu vyznačena odlišná délka záruční doby, popřípadě doba trvanlivosti nebo použitelnosti zboží, platí tato doba.

7.4 Odpovědnost za vady ve vztahu ke spotřebiteli

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží,
- b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- c) zboží je v jakosti odpovídající kupní smlouvě,
- d) je zboží dodáno v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.5 Odpovědnost za vady ve vztahu ke kupujícímu

Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, především pak nároky kupujícího z vad zboží upravuje ustanovení § 2099 a násl. občanského zákoníku.

7.6 Společná ustanovení

Reklamací je třeba uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu, ihned, jakmile se vada objevila. Neuplatní-li kupující či spotřebitel u prodávajícího práva z odpovědnosti za vady v záruční době, tato práva zaniknou.

Kupující či spotřebitel má v případě uznaných vad zboží nárok na:

- a) výměnu zboží, dodání chybějícího zboží, dodání chybějícího zboží a odstranění právních vad, nebo
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny.

8. Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy

8.1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno prodávajícímu nejpozději poslední den 14 denní lhůty. Dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá mimo jiné v případě:

- a) dodávky zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkylech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- b) dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- c) dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

8.2. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží je povinen prokázat uzavření smlouvy s prodávajícím, a musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné, musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně,

může prodávající uplatnit vůči spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být spotřebiteli vrácena, může prodávající započíst také své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

8.3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně poštou, prostřednictvím e-mailu, nebo do datové schránky prodávajícího. V odstoupení spotřebitel uvede mj. datum nákupu.

8.4. Odstoupí-li spotřebitel oprávněně od kupní smlouvy, je prodávající povinen vrátit mu kupní cenu zboží. Kupní cena bude spotřebiteli poukázána na účet jím uvedený v odstoupení, jinak na účet, ze kterého byla platba přijata. Proávající spotřebiteli zaplacené finanční částky vrátí nejpozději do 14 dnů od odstoupení; prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží předá, nebo prokáže, že jej prodávajícímu odeslal.

8.5. Pokud spotřebitel odstoupí od kupní smlouvy neoprávněně a zašle přesto zboží prodávajícímu, nebude zboží přijato, případně bude na náklady spotřebitele zasláno zpět.

8.6. Veškeré náklady související s vrácením zboží prodávajícímu nese spotřebitel. Přijetí zásilky na účet prodávajícího je prodávající oprávněn odmítnout.

9. Výhrada vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží přejde na kupujícího či spotřebitele teprve úplným zaplacením kupní ceny; kupní cenou se rozumí cena fakturovaná. Kupující či spotřebitel je však oprávněn předmět koupě používat ode dne jeho převzetí v rámci řádného provozu s péčí řádného hospodáře. Pokud zboží již bylo zpracováno, či ho není možno vrátit v původním obalu, či v nepoškozeném stavu - a to i s ohledem na dobu použitelnosti, se má za to, že vlastnické právo ke zboží přešlo okamžikem, od kterého není zboží možno vrátit. Případné zpětné převzetí zboží závisí na rozhodnutí prodávajícího, pokud kogentní ustanovení zákona nestanoví jinak. Pro účely případného posouzení otázky splnění dodávky platí, že prodávající svůj závazek splnil předáním výrobků dle objednávky kupujícímu či spotřebiteli resp. oprávněnému partnerovi kupujícího.

10. Vyšší moc

Odpovědnost smluvních stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Smluvní strany jsou povinny splnit své závazky, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu trvání vyšší moci. Za vyšší moc nelze pokládat zpoždění dodávek či plateb od subdodavatelů a odběratelů a stávky.

11. Volba práva

11.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

11.2. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající ze vzájemných vztahů, vzniklých na základě uzavřené kupní smlouvy či rámcové smlouvy o spolupráci, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností věcně příslušným soudem, určeným dle právního řádu České republiky, v jehož obvodu má prodávající své sídlo.

11.3. V případě, že dojde mezi spotřebitelem a prodávajícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na

mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Ochrana a zpracování osobních údajů

12.1. Prodávající zpracovává osobní údaje o kupujícím či spotřebiteli výlučně pro účely plnění práv a povinností dle kupní smlouvy. Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů.

12.2. Odesláním objednávky či jejím předáním do sféry prodávajícího vyslovuje kupující či spotřebitel souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje kupující či spotřebitel dobrovolně na dobu neurčitou a může jej kdykoliv bezplatně na adrese prodávajícího odvolat. Jiným subjektům kromě prodávajícího nebudou osobní údaje zpřístupněny. Kupující či spotřebitel má veškerá práva zaručená zákonem o ochraně osobních údajů, zejména ustanoveními § 11, § 12 a § 21, tedy právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva tam uvedená.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto VOP jsou uveřejněny na webové stránce prodávajícího (www.trouwnutrition.cz) vždy v aktuálním znění. Prodávající má právo jejich znění jednostranně měnit. V případě změny je povinen písemně upozornit na změnu znění kupujícího, se kterým má uzavřenu rámcovou smlouvu (možno prostřednictvím potvrzené e-mailové zprávy). Změny VOP zakládají takovému kupujícímu právo změny odmítnout, a rámcovou smlouvu písemně vypovědět, - to do jednoho měsíce po té, kdy byl o změně VOP informován. Výpovědní lhůta je jednoměsíční, a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení prodávajícímu.

13.2. Na ukončení rámcové smlouvy o spolupráci se mohou smluvní strany dohodnout.

13.3. Pokud některá ze stran rámcové smlouvy o spolupráci nesplní závazky ze smlouvy vyplývající ani v dodatečně určené lhůtě, je poškozená smluvní strana oprávněna od rámcové smlouvy o spolupráci jednostranně odstoupit. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit také tehdy, jestliže se stalo plnění smluvních povinností zcela nemožným, nebo v případě, kdy kupující významným způsobem poškodí jméno a zájmy prodávajícího. Odstoupení je třeba učinit písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost kupujícího uhradit dlužné platby.

13.4. Práva a povinnosti vyplývající z rámcové smlouvy o spolupráci přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

13.5. V případě, že některá ustanovení těchto VOP jsou částečně, nebo úplně právně neúčinná, nebo pozbudou platnost, neztrácí VOP platnost jako celek.